



Vers un monde plus «SMART»

## TECHNICIEN(NE) MAINTENANCE INFORMATIQUE

Edeis recherche un(e) **Technicien(ne) de maintenance informatique basé(e) à Reims**

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1000 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (19 aéroports). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

### En tant que technicien(ne) en maintenance informatique, vos objectifs sont :

- Mettre en œuvre les projets du SI en accord le MSI
- Accompagner les utilisateurs : assistance au démarrage, assistance de niveau 1 et 2 sur les solutions en place (systèmes, réseaux, téléphonie)
- Être un support et gestion du parc

### Vos missions :

- Analyser, quantifier, résoudre les incidents et les demandes de changement
- Remonter les anomalies rencontrées au responsable et déclencher les autres niveaux de support
- Proposer des solutions de contournement
- Formaliser les modes opératoires et alimenter la base de connaissances
- Participer à l'élaboration des règles d'utilisation en conformité avec les normes et standards définis
- Former les nouveaux utilisateurs au fonctionnement des outils
- Accompagner les utilisateurs lors des évolutions des solutions

### Votre profil :

De formation Bac+2 ou Bac+3 en informatique, vous disposez d'une première expérience en maintenance informatique.

Merci de transmettre votre candidature à  
[Laurent.Bouilly@edeis.com](mailto:Laurent.Bouilly@edeis.com)

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1100 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (18 aéroports en France et en Espagne et 1 port de plaisance). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

