

RESPONSABLE D'EXPLOITATION TOURISTIQUE (F/H)

FICHE DE
POSTE

EDEIS RECHERCHE UN(E) RESPONSABLE D'EXPLOITATION TOURISTIQUE (H/F) POUR LE SITE DU TRAIN DE LA MURE, UNE LIGNE TOURISTIQUE DE 15 KM AU CŒUR DE L'ISERE.

Inaugurée en 1988, le train a assuré pendant 100 ans le transport de Charbon avant de devenir en 1997 une ligne touristique reliant Saint Georges de Commiers à La Mure. Après un éboulement en 2010, l'exploitation touristique a redémarré en 2021 entre La Mure et Monteynard.

Si vous souhaitez contribuer au rayonnement d'un site historique offrant un panorama spectaculaire, alors ce poste est fait pour vous.

TRAIN DE LA MURE

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1000 collaborateurs répartis entre la division Ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et la division Concessions. Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Public (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP).

Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 16 aéroports, 2 ports, un centre touristique et 2 équipements ferroviaires.

VOTRE PROFIL :

- Vous êtes reconnu pour votre dynamisme, vos capacités d'organisation, d'anticipation, votre sens de l'analyse et de la gestion et votre leadership.
- Vous avez une expérience significative dans l'encadrement d'équipe et la gestion d'un centre de profit dans le secteur du tourisme et plus particulièrement ferroviaire.
- Vous disposez impérativement d'une expérience professionnelle réussie dans un poste similaire.
- Vous connaissez parfaitement les exigences de l'exploitation ferroviaire.
- Femme/homme de terrain, vous savez accompagner vos équipes vers l'excellence du service client/visiteur.

Rattaché(e) à la Directrice Générale Concessions, vos missions seront les suivantes :

Animer l'équipe (environ 30 salariés) :

Organiser et mobiliser l'équipe pour le fonctionnement optimum des services liés à l'exploitation : accueil, restauration, boutique, techniques, administratif.

- Participer au recrutement, accueillir et intégrer les collaborateurs
- Assurer les entretiens RH
- Mettre en place le niveau de formation requis des collaborateurs
- Délivrer les habilitations requises, selon R.S.E
- Auditer et évaluer les collaborateurs qui ont en lien avec la sécurité, selon R.S.E
- Animer les réunions de travail relatives à l'exploitation

Superviser l'activité opérationnelle de l'exploitation :

- Effectuer les contrôles et la maintenance réglementaires, selon R.S.E
En lien avec les responsables MR et Infrastructure.
- Programmer l'ensemble des contrôles périodiques réglementaires
- Suivre les résultats de ces contrôles et programmer les travaux le cas échéant
- S'assurer de la réalisation des opérations de maintenance courante
- Veiller à l'application des procédures internes

Être l'interlocuteur des services de contrôle, le STRMTG

- Rédiger des rapports incidents
- Préparer l'audit annuel

Piloter l'exploitation :

- Contrôler et veiller à l'obtention et/ou au renouvellement des autorisations, habilitations, qualifications, agréments, arrêtés
- Elaborer et suivre le budget annuel des activités (fonctionnement / investissement)
- Réaliser les reportings mensuels et les comptes-rendus d'activité annuels.

Assurer le développement de l'activité :

- Elaborer et mettre en œuvre un plan stratégique moyen terme des activités
- Animer et participer à des réunions publiques, cosop, etc.
- Participer aux réunions de suivis de l'ensemble des sites touristiques du groupes EDEIS

Merci de transmettre votre candidature via la plateforme de recrutement [Taleez](#)

Nous vous informons que vos données personnelles sont conservées pour une durée de deux ans afin de vous proposer d'autres opportunités susceptibles de vous intéresser.



Siège Social :

19, boulevard Paul Vaillant-Couturier – 94200 Ivry-sur-Seine
Tél.: +33 (0)1 56 20 50 00

www.edeis.com



www.edeis.com

