

RESPONSABLE ESCALES (F/H)

EDEIS RECHERCHE UN(E) RESPONSABLE ESCALES (H/F) POUR SON AEROPORT DE SAINT MARTIN GRAND CASE

FICHE DE
POSTE

SAINT MARTIN
GRAND CASE

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1000 collaborateurs répartis entre la division Ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et la division Concessions. Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Publique (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP).

Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 16 aéroports, 2 ports, un centre touristique et 2 équipements ferroviaires.

VOTRE PROFIL

Niveau BAC ou BTS Tourisme.

Vous disposez de qualifications réglementaires en matière de sûreté et sécurité et d'une première expérience réussie

Rigoureux(se), organisé(è), votre anglais est courant

« DANS CE CADRE, VOS MISSIONS SERONT : »

- Mettre en œuvre la politique produit dans le cadre de la prestation de service offerte aux clients.
- Mettre en œuvre et gérer les procédures d'organisation d'escale dans le cadre de la réglementation imposée et de la démarche qualité
- Animer les équipes (cohésion, coordination, planification, motivation).
- Assurer l'encadrement de l'équipe.
- Organiser l'accueil des clients, les informer et leur assurer le service destiné à les satisfaire.
- Traiter les demandes d'assistance et mettre en place les moyens nécessaires.
- Participer aux réunions de direction ainsi qu'aux réunions d'encadrement.
- Assurer l'encadrement et la formation du personnel de l'escale.
- Gérer la programmation des heures travaillées et les congés du personnel.
- Mettre en œuvre les procédures sécurité-sûreté à l'égard des passagers, du personnel et de lui-même
- Analyse des dysfonctionnements et proposition d'actions correctives. Suivi des prestations des sociétés d'assistance externe.

Merci de transmettre votre candidature à recrutement@edeis.com



Siège social :
19, boulevard Paul Vaillant-Couturier – 94200 Ivry-sur-Seine
Tél.: +33 (0)1 56 20 50 00
www.edeis.com

