



Vers un monde plus «SMART»

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Edeis recherche un(e) **Responsable d'Exploitation (H/F)** pour son aéroport de **Mayotte**

- Notre division O&M (Opération et Maintenance) possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Public (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP)
- Ainsi à ce jour, O&M assure l'exploitation et la maintenance de 19 aéroports, un port et un centre touristique ferroviaire en France (dont deux aéroports en outre-mer).

Vos missions principales seront :

1. Management

- Management des équipes :
 - Assurer le management opérationnel des équipes PCE et Entretien aérogare
 - Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif
 - Faire respecter les dispositions du règlement intérieur, prendre les sanctions nécessaires
 - S'assurer du bon respect de la législation relative à l'hygiène et aux conditions de travail sur l'ensemble des lieux de travail concernés
- Relations avec les sous-traitants :
 - Gérer les contrats de sous-traitance liés à l'exploitation
 - Contrôler les prestations et le suivi des obligations contractuelles

2. Pilotage et supervision des opérations aéroportuaires (Aérogare, Aires de trafic, Parc et accès auto)

- Management du Poste de Coordination d'exploitation (PCE)
 - Accueil et informations
 - Gestion de la planification des ressources aéroportuaires (points de stationnement avion, banques d'enregistrement, portes d'embarquement, carrousels livraison bag, télé affichage, etc.)
 - Contrôle et optimisation des flux via la vidéosurveillance
 - Gestion des Slots et des programmes de vols
 - Suivi de l'information aéronautique publiée
 - Gestion et coordination de l'aire de trafic (selon SGS)
 - Suivi de la GTB selon normes HQE
 - Régulation opérationnelle
- Management du service entretien aérogare
 - Hygiène et propreté de l'aérogare
 - Recyclage des chariots bagages
- Mise à disposition des responsables d'astreinte d'une documentation réduite et à jour permettant la réaction appropriée et rapide (check-lists, répertoire téléphonique...)

- Déclenchement et suivi des plans de crise
- Supervision de la saisie des paramètres de facturation et de statistique
- Définition de l'organisation de travail en fonction des objectifs et compétences requises :
 - Evaluation des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (mise en place de formations)
 - Participation à la définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences, et au processus de recrutement
- Responsable de la mise en œuvre des procédures relatives à la formation du personnel à la conduite sur les aires de trafic et de manœuvre, délivrance du permis T et M

3. Reporting et gestion

- Pilotage et vérification des statistiques exploitation
- Reporting mensuel et contribution au rapport annuel d'activité de la SEAM
- Participation au budget d'exploitation et d'investissement du service
 - Evaluation des besoins en investissements
 - Elaboration des hypothèses de trafic et revenus aéronautiques associés

4. Participation à l'organisation du service et à la conception des procédures et plans. Sous la direction du directeur des opérations,

- Proposer les aménagements nécessaires à l'organisation du service, aux procédures normales et aux différents plans de continuité d'activité et d'urgence
- Au besoin, proposer les actions de coordination nécessaire des acteurs de la plateforme
- Assurer une gestion coordonnée du retour d'expérience de tous les acteurs de la plateforme en particulier à l'issue des crises réelles ou des exercices

Votre profil :

De formation BAC+3 minimum, vous disposez d'une expérience en milieu aéroportuaire et d'une expérience de management d'une équipe opérationnelle de 3 ans minimum. Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais, ainsi que l'outil informatique. Vous maîtrisez également la phraséologie aéronautique et la réglementation aéronautique (sécurité, sûreté, environnement et qualité). Sensibilisation SGS.

Merci de transmettre votre candidature à
recrutement@edeis.com

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1100 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (18 aéroports en France et en Espagne et 1 port de plaisance). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.



www.edeis.com