

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Edeis recherche un(e) Responsable d'Exploitation (H/F) pour son aéroport d'Aix les Milles

- Notre division O&M (Opération et Maintenance) possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Publique (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP)
- Ainsi à ce jour, O&M assure l'exploitation et la maintenance de 19 aéroports, un port et un centre touristique ferroviaire en France (dont deux aéroports en outre-mer).

Vous garantissez la satisfaction des clients dans le respect des règles de qualité, de sécurité et de sûreté, en veillant au bon fonctionnement des installations, en supervisant et contrôlant le travail de l'équipe aéroportuaire, et en assurant le développement des activités.

Vos missions principales sont :

- Pilotage de la planification des ressources
- Contrôle réglementaire sur l'ensemble des installations (Sureté, SSLIA/SPPA, CHEA, ERP etc.)
- Déclenchement et suivi des plans de crise
- Communication et diffusion de l'information
- Traitement des litiges clients et fournisseurs
- Encadrement des processus de facturation et de statistiques
- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation)
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité
- Gestion des installations et clients basés et services de l'Etat (DGAC, Météo, Gendarmerie, Douanes, Préfecture)
- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation en fonction des postes de travail, objectifs et compétences requises)
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences, et intervention dans le processus de recrutement
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation etc.)
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif
- Reporting
- Suivi des indicateurs

Votre profil :

De formation Bac +2 à Bac +5, vous possédez une expérience en milieu aéroportuaire de 5 ans minimum. Vous avez déjà managé une équipe opérationnelle et encadré des projets techniques. Vous maîtrisez parfaitement le français et l'anglais, la phraséologie aéronautique et l'outil informatique. Doté(e) d'un très bon esprit d'équipe, vous êtes également un manager reconnu.

Merci de transmettre votre candidature à
recrutement@edeis.com

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1100 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (18 aéroports en France et en Espagne et 1 port de plaisance). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

