

DIRECTEUR D'EXPLOITATION

EDEIS RECHERCHE UN(E) DIRECTEUR D'EXPLOITATION (H/F) POUR SON TRAIN DE LA MURE

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1000 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (19 aéroports en France). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Public (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP).

Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 19 aéroports, un port et un centre touristique ferroviaire (dont deux aéroports en outre-mer).

VOTRE PROFIL

De formation Bac + 3 minimum, vous justifiez d'une expérience réussie dans l'exploitation d'un équipement de transport.

Vous maîtrisez l'encadrement de projets techniques et/ou commerciaux, si possible dans le secteur des remontées mécanique, des trains touristiques et/ou des activités ferroviaires.

Familier du monde des remontées mécaniques, vous maîtrisez l'encadrement réglementaire.

Votre mission est de garantir la satisfaction des clients dans le respect des règles de qualité, de sécurité et de sûreté en veillant au bon fonctionnement des installations et du matériel roulant, en supervisant et contrôlant de travail de l'équipe d'exploitation et en assurant le développement des activités.

Dans ce cadre, vos missions seront :

En phase de construction (jusqu'au 30 juin 2020) : mise en exploitation du petit train de la Mure (PTDLM) :

- Assurer la relation avec le constructeur (Edeis Ingénierie) et la Maitre d'Ouvrage (STLM)
- Mettre en place les systèmes d'exploitation (billetterie etc.)
- Mettre en place les procédures d'exploitation (Manuel d'exploitation, SGS etc.)
- Assurer la réception des installations et du matériel roulant
- Assurer le recrutement du personnel permanent : 1 adjoint, 1 responsable commercial, 1 responsable administratif et comptable, 1 agent matériel roulant
- Assurer le recrutement du personnel saisonnier (10 ETP)
- Assurer la marche à blanc durant le mois de juin

En phase exploitation (à compter du 1er juillet 2020) :

- Pilotage de la planification des ressources
- Contrôle réglementaire sur l'ensemble des installations
- Déclenchement et suivi des plans de crise
- Contrôle des moyens de diffusion de l'information
- Traitement des litiges clients et fournisseurs
- Supervision de la saisie des paramètres de facturation et de statistique
- Animation de l'équipe (cohésion, coordination, motivation)
- Anticipation, planification et optimisation de l'activité
- Gestion des installations et clients basés
- Assistance et conseil aux collaborateurs dans la réalisation des objectifs
- Définition de l'organisation de travail (procédures, circulation de l'information, systèmes de délégation etc.) en fonction des fonctions, objectifs et compétences requises
- Définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences, et intervention dans le processus de recrutement
- Définition des objectifs individuels de développement des compétences et accompagnement dans leur réalisation (formation etc.)
- Evaluation de la performance et des compétences au niveau qualitatif et quantitatif
- Reporting à assurer auprès du Groupe Edeis
- Suivi des indicateurs hygiène, qualité, sécurité et environnement

Merci de transmettre votre candidature à recrutement@edeis.com

