

TECHNICIEN(NE) SUPPORT INFORMATIQUE (F/H)

FICHE DE POSTE

REIMS

EDEIS RECHERCHE UN(E) INFORMATICIEN(NE) SUPPORT INFORMATIQUE (F/H)
POUR SON AGENCE DE REIMS

VOS MISSIONS SERONT :

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1000 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (19 aéroports en France). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Public (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP).

Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 16 aéroports, 2 ports, un centre touristique et 2 équipements ferroviaires.

Objectifs :

- Mise en œuvre des projets du SI en accord avec la DSI
- Accompagnement des utilisateurs, assistance au démarrage, assistance de niveau 1 et 2 sur les solutions en place (systèmes, réseaux, téléphonie)
- Support et gestion du parc

Responsabilités :

- Analyser, quantifier, résoudre les incidents et les demandes de changement
- Remonter les anomalies rencontrées au responsable et déclencher les autres niveaux de support
- Proposer des solutions de contournement
- Formaliser les modes opératoires et alimenter la base de connaissances
- Participer à l'élaboration des règles d'utilisation en conformité avec les normes et standards définis.
- Former les nouveaux utilisateurs au fonctionnement des outils
- Accompagner les utilisateurs lors des évolutions des solutions

VOTRE PROFIL

Titulaire d'un niveau BAC +2 INFORMATIQUE

Permis B

Junior accepté(e)

Merci de transmettre votre candidature à recrutement@edeis.com



Siège social :
19, boulevard Paul Vaillant-Couturier – 94200 Ivry-sur-Seine
Tél.: +33 (0)1 56 20 50 00
www.edeis.com

