



Vers un monde plus «SMART»

AGENT D'ESCALE POLYVALENT(E)

Edeis recherche un(e) Agent d'escale polyvalent(e) (H/F) pour son aéroport d'Annecy Mont Blanc

- Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Publique (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP).
- Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 19 aéroports, un port et un centre touristique ferroviaire (dont deux aéroports en outre-mer).

Vos missions sont les suivantes :

Dans le domaine de l'assistance en escale :

- Assurer l'accueil des clients (passagers, pilotes et autre) physiquement mais aussi par téléphone
- Assurer les opérations d'assistance aéroportuaire (réponse aux demandes, placement avions, traitement et manutention des bagages, traitement ou guidage des passagers, aide aux démarrages des aéronefs, placement des appareils, mise à bord des plateaux repas, réservation d'hôtel, réservation taxi etc.)
- S'assurer du maintien en bonnes conditions (propreté, organisation etc.) des différents espaces de l'aérogare
- Assurer le bon déroulement de la facturation client (émission des factures, suivi, relances etc.)
- Anticiper les besoins des clients
- Etre disponible pour les extensions potentielles ou ouverture anticipée

Dans le domaine de l'exploitation aéroportuaire :

- Assurer un haut niveau de service à tous les usagers de la plateforme
- Participer aux missions d'exploitation (remplissage des statistiques / STRIP, rédaction de bon de commande, gestion des caisses etc.)
- Participer au suivi des Conventions d'Occupation Temporaire du domaine public (rédaction, envoi, suivi, facturation etc.)
- Participer à l'organisation et le suivi de divers événements organisés sur la plateforme
- Appliquer et faire appliquer les consignes opérationnelles incluses dans les recueils des consignes opérationnelles
- Rendre compte au responsable de service des problèmes rencontrés dans le déroulement de son service
- Faire remonter à son supérieur hiérarchique toute information susceptible de contribuer à l'amélioration de la sécurité aérienne ou de la sécurité en générale (Parking avion, Travail etc.)
- Faire preuve d'initiative
- D'une manière générale, contribuer au bon fonctionnement de l'aéroport et l'ensemble de ses services, veiller de façon permanente à la qualité des services offerts à nos clients

Votre profil :

Vous avez une forte volonté d'apporter un service de qualité aux clients, le service est pour vous la base de tout développement futur.

Titulaire d'un niveau BTS tourisme ou hôtellerie ou d'une expérience professionnelle, vous bénéficiez d'une expérience réussie d'au moins 3 ans dans le tourisme, l'hôtellerie ou l'assistance de direction.

Polyvalent(e), ouvert(e) d'esprit et entrepreneur (neuse), vous parlez anglais couramment et disposez d'un bon niveau d'écrit (rédaction des procédures).

Enfin, vous gérez parfaitement les outils informatiques.

Merci de transmettre votre candidature à
recrutement@edeis.com



Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1100 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (18 aéroports en France et en Espagne et 1 port de plaisance). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.