

RESPONSABLE PROCESS & OUTILS (F/H)

EDEIS RECHERCHE UN(E) RESPONSABLE PROCESS & OUTIL (H/F) POUR SON AGENCE D'IVRY SUR SEINE – DIVISION CONCESSIONS

FICHE DE POSTE

DIRECTION CONCESSIONS

IVRY SUR SEINE

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1000 collaborateurs répartis entre la division Ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et la division Concessions. Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, n'ayant pas comme métier l'ingénierie mais la gestion de site en Délégation de Service Publique (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP).

Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 16 aéroports, 2 ports, un centre touristique et 2 équipements ferroviaires.

VOTRE PROFIL

Titulaire d'un Bac+5, diplôme d'ingénieur aéronautique ou généraliste, vous disposez d'une appétence pour le monde aérien.

Au-delà de vos qualités relationnelles, vous possédez des compétences en gestion de projet et disposez d'une capacité d'organisation qui vous permet de travailler en autonomie.

Une maîtrise de l'anglais est nécessaire, vous êtes à l'aise avec les TIC et outils divers.

Au sein de la Direction Support Exploitation des Concessions, le Responsable Process & Outils :

- Réalise l'interface entre les besoins métiers et le développement d'outils
- Reste à l'écoute des opérationnels pour améliorer les outils métiers existants

En particulier, les missions suivantes lui sont confiées :

- Mettre en place un process de satisfaction client (passagers, satisfaction, riverains, etc.) et identifier les outils les plus pertinents pour mener à bien cet objectif
- Mettre en place une procédure de GMAO en particulier pour les aéroports
- Accompagner les services du siège sur des besoins d'études statistiques en collaboration avec la Direction Commerciale de l'activité aérienne et la Direction du Développement Numérique
- Développer une procédure pour mesurer la qualité de service IATA des aéroports accueillant du trafic commercial régulier
- Piloter les achats cadre à vocation technique.

Merci de transmettre via notre plateforme de recrutement [Taleez](#)

Nous vous informons que vos données personnelles sont conservées pour une durée de deux ans afin de vous proposer d'autres opportunités susceptibles de vous intéresser.



Siège social :
19, boulevard Paul Vaillant-Couturier – 94200 Ivry-sur-Seine
Tél.: +33 (0)1 56 20 50 00
www.edeis.com



www.edeis.com

