



Vers un monde plus «SMART»

## RESPONSABLE D'EXPLOITATION - MAYOTTE

**Au sein de l'aéroport de Mayotte, Groupe EDEIS, et sous l'autorité du directeur, le responsable exploitation a pour mission de :**

- Assurer le management opérationnel et la supervision du travail de l'équipe d'exploitation, en veillant au bon fonctionnement des installations
- Garantir la satisfaction des clients de l'aéroport (passagers et professionnels du transport aérien) dans le respect des règles de qualité, de sécurité et de sûreté
- Coordonner l'ensemble des activités de l'escale et assurer le développement des activités

### Activités principales

- Piloter et superviser les opérations aéroportuaires (Aérogare, Aires de trafic, Parc et accès auto)
  - Assurer la planification optimale des ressources aéroportuaires (points de stationnement avion, banques d'enregistrement, portes d'embarquement, carrousels livraison bagages, passerelles)
  - Garantir l'optimisation des flux (départ-arrivées) et l'adéquation des moyens et personnels
  - Coordonner la gestion des irrégularités et la régulation opérationnelle associée
  - Assurer la gestion des slots et la programmation prévisionnelle des vols par saison IATA
  - Suivre l'information aéronautique publiée
  - Veiller à la bonne diffusion de l'information opérationnelle aux usagers et professionnels
  - Elaborer et suivre les plans de crise et le plan de continuité d'activité (PCA)
- Assurer la sécurité des opérations côté piste dans les cadre du système de gestion de la sécurité (SGS)
  - Coordonner les contrôles de sécurité sur les aires (CSA)
  - Superviser l'analyse des éléments de sécurité et mettre en œuvre les actions correctives définies
  - Assurer directement, ou par délégation, la bonne mise en œuvre des procédures relatives à la formation du personnel à la conduite sur les aires de trafic et de manœuvre, et à la formation du pilotage des passerelles, et le processus de délivrance des permis associés
  - Etre le correspondant de l'ensemble de l'information aéronautique de la plateforme
- Manager les services exploitation et entretien aérogare
  - Garantir l'application des procédures et la réglementation en vigueur
  - Evaluer la performance et les compétences
  - Evaluer les objectifs individuels de développement des compétences et accompagner les collaborateurs dans leur réalisation
  - Participer à la définition des besoins en matière d'effectifs et de compétences, et au processus de recrutement pour les services concernés
- Superviser la facturation et le reporting
  - Contrôler la bonne facturation de l'ensemble des prestations
  - Piloter et vérifier les statistiques exploitation, établir des statistiques à la demande
  - Assurer le reporting mensuel contractuel et contribuer au rapport annuel d'activité de la société
  - Participer au budget d'exploitation et d'investissement du service en évaluant les besoins en investissements et en élaborant les hypothèses de trafic et les revenus aéronautiques associés

### **Qualités requises**

De formation bac+3 à bac + 5, vous disposez d'une expérience significative d'au moins 5 ans en milieu aéroportuaire, idéalement en société d'exploitation aéroportuaire ou société d'assistance

Vous avez l'expérience de management d'une équipe opérationnelle de 3 à 5 ans

Vous avez des capacités d'organisation et de communication, vous êtes efficace, fiable et rigoureux(se)

Vous avez des capacités d'anticipation, d'analyse de situations en temps réel et de management

Vous justifiez d'un bon niveau d'anglais, connaissez le milieu aéroportuaire et êtes sensibilisé(e) au SGS

Vous maîtrisez le code de l'aviation civile et les règles de sécurité aéroportuaires

Vous maîtrisez les outils informatiques

**Merci de transmettre votre candidature à  
[recrutement@edeis.com](mailto:recrutement@edeis.com)**

**Edeis** est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 1100 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (13 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (18 aéroports en France et en Espagne et 1 port de plaisance). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

